#### **COME RAGGIUNGERCI**



Sede del corso: Villa Magnisi

Via Padre Rosario da Partanna, 22

90146 Palermo

PER INFORMAZIONI

Tel.: 091-5074700 Cell. 392 9511516

E-mail: ordine@veterinaripalermo.it

#### **COSTO DEL CORSO:**

€ 20,00 PER GLI ISCRITTI ALL'ORDINE DI PALERMO

€ 30,00 PER GLI ISCRITTI AD ALTRI ORDINI

## L'iscrizione è obbligatoria

#### **PER ISCRIVERSI:**

- Per gli iscritti all'Ordine: fare login sul sito www.veterinaripalermo.it. All'interno della news troverai il link per accedere direttamente alla prenotazione. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico o carta di credito (anche prepagata tipo mastercard o visa).
- Per gli iscritti ad altri Ordini la procedura è identica salvo prima effettuare la "Registrazione da Esterno" alla quale si accede attraverso il link che si trova in home-page in alto a destra.

I posti disponibili sono 70.

Il pagamento effettuato in sede congressuale comporta una maggiorazione del 30%



PALERMO 17 SETTEMBRE 2016

# STRESS DA LAVORO CORRELATO. BURNOUT NELLA PROFESSIONE VETERINARIA



Relatrice: Dr.ssa Beatrice Caverni

# Abstract

burnout o stress da lavoro correlato è uno dei fattori di rischio previsti dal DLgs 81/2008, che tutti gli studi professionali (con almeno un collaboratore) e non (riguarda anche il settore pubblico) sono tenuti a riconoscere e prevenire. Da una recente indagine promossa dall'ANMVI insieme all'Università di Parma è, infatti, emerso che i medici veterinari soffrono di esaurimento emotivo e depersonalizzazione. L'esaurimento sarebbe imputabile agli orari di lavoro, soprattutto da parte di chi lavora più di 8 ore giornaliere. Soggetti più a rischio sono risultate le donne con stato civile libero e con un lavoro precario. Il veterinario lamenta anche la poca incidenza dal punto di vista sociale, l'eccessiva responsabilità, la mancanza di senso di appartenenza, scarse possibilità di carriera ecc. ecc. Tra i sintomi derivati anche quelli fisici: cattiva digestione, stati infiammatori, dolori scheletrici e muscolari. La dr.ssa Beatrice Caverni, durante l'incontro spingerà i partecipanti all'autoanalisi del proprio stato emotivo e darà consigli fondamentali riconoscere la sindrome e affrontarla adequatamente.

#### **SABATO 17 SETTEMBRE**

- 09,00 Registrazione dei partecipanti e apertura dei lavori.
- 09,30 Definizione dello stress lavoro correlato e del burnout contestualizzato nell'attività del veterinario.
- 10,30 Che cosa dell'attività del veterinario porta a stress lavoro correlato e che cosa a burnout

#### 11,15 PAUSA CAFFE'

- 11,30 Ricerche attuali in veterinaria sulla sindrome del burnout
- 12,30 Case analysis di gruppo

## 13,30 PAUSA PRANZO

- 14,30 Case analysis di gruppo
- 15,00 Quali strumenti sono a disposizione del professionista per gestire questo specifico stress

#### 16,00 PAUSA CAFFE'

- 16,15 Teoria della resilienza e delle strategie di coping per la gestione dello stress, con coinvolgimento attivo dei partecipanti.
- 17,30 Domande e chiusura lavori

## **Dr.Ssa Beatrice Caverni**

La dr..ssa Beatrice Caverni ha conseguito la laurea in Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione presso l'Università degli S t u d i d i F i r e n z e n e l 2 0 0 1. Nel 2007 ha terminato con profitto la Scuola di Specializzazione Quadriennale in psicoterapia Rogersiana.

Nel 2010 si è specializzata al CIS (Centro italiano di sessuologia clinica) sede di Bologna. Ha alle spalle 28 anni di attività lavorativa, dal 2015-1988 di cui 14 anni: come docente in ambito risorse umane (11 anni anche nella P.A); 14 anni nel settore assicurativo e bancario.

Esperta nella gestione dello stress e stress da lavoro correlato (SLC); nelle facilitazioni e gestione riunioni e focus group, dinamiche di gruppo, attivazione di empowerment, gestione conflitti e negoziazione, tecniche di problem setting solving, eadership individuale e circolante, comunicazione efficace interna ed esterna per dirigenti e non, per rspp e rls, gestione del personale, strumenti per la selezione del personale. Dal 2006 ad oggi è docente presso l'Università degli Studi di Pisa—Facoltà di Medicina Veterinaria dove tiene corsi sulla relazione medico, paziente proprietario; comunicazione efficace e relazione assertiva, problem solving, negoziazione.